

GINOP-3.3.3-17-2017-00060



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Regionális
Fejlesztési Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

SZÉCHENYI



Digitális jólét megteremtése Hajdú-Bihar Megye hátrányos helyzetű településein

Helyi és országos programok



GYERMEKÁLOM
CSALÁDSEGÍTŐ EGYESÜLET

Elektronikus szolgáltatások

Tartalomjegyzék

Jelen kiadványunkban az alábbi e-szolgáltatásokat mutatjuk be:

- 1) elektronikus bankolás
- 2) elektronikus kereskedelem
- 3) e-közigazgatási szolgáltatások
- 4) közüzemi szolgáltatók e-szolgáltatásai

ELEKTRONIKUS BANKOLÁS



Internetes banki szolgáltatást szinte minden bank nyújt ma már Magyarországon. Lényege, hogy azok a szolgáltatások, amelyek a bankfiókban nyújtanak, online is elérhetőek.

Ha online használjuk ezeket a szolgáltatásokat, nem kell sorban állni, így gyorsabb az ügyintézés.

A tranzakciók díjtételei általában alacsonyabbak, mintha személyesen a bankfiókban intéznénk.

A tranzakciók azonban online nem történnek meg azonnal, hiszen ezen feldolgozásra és végrehajtásra kerülnek.

Igénybe vehető szolgáltatások:

- számlaegyenleg lekérdezése
- átutalás
- betétlekötés
- betétfelbontás
- bankkártyalimit módosítás
- bankkártya igénylés
- hiteligénylés
- befektetések kezelése
- mobiltelefon egyenleg feltöltés
- stb...

E-bankolás előnyei:

- az ügyfél saját maga jár el az ügyekben
- egyszerű
- gyors, nincs sorban állás
- olcsóbb, mint a személyes ügyintézés a bankfiókban
- a bankfiók nyitvatartási idején túl is használható, nincs nyitvatartási idő
- nincs térbeli korlát, az ország vagy a világ bármely pontjáról elérhető
- biztonságos

Hogyan működik a gyakorlatban?

A bank weboldalán a korábban meghatározott felhasználónévvel és jelszóval léphet be az ügyfél.

A felületen található az online elvégezhető szolgáltatások (pl.: utalás, lekérdezés).

Minden megbízás a bank rendszerébe kerül, melyek bármikor visszatekinthetők, illetve visszaigazolást is küld a rendszer.



E- KERESKEDELEM

Az elektronikus kereskedelem lényege, hogy az áruk, termékek, szolgáltatások adás-vétele, illetve e fizetés az interneten keresztül történik.

Az e-kereskedelemben az interneten történik a termék vagy szolgáltatás kiválasztása, megrendelése.

A termék vagy szolgáltatás árának kifizetése is az interneten keresztül történik (lehetséges más módon is), valamint a vevő és az eladó közötti kommunikáció is az interneten zajlik.

Az online vásárlás előnyei:

- otthonról vásárolni kényelmes
- egyszerű
- több termék megtalálható egy helyen
- a boltok online vásárlás esetén kedvezményeket is biztosítanak
- nincs tömeg
- nincs sorban állás
- gyorsabb, mint a hagyományos vásárlás
- a boltok nyitvatartási idején túl is lehet online vásárolni

Használt dolgok eladása:

Az interneten több oldal is arra épül (pl.: Jófogás, Vatera), hogy a hétköznapi emberek eladhassák használt tárgyaikat vagy termelőként a saját maguk által termelt terményeket stb.

Ebben az esetben egy egyszerű regisztrációt követően feltehetjük az általunk eladni kívánt terméket az internetre, így sokkal valószínűbb, hogy el tudjuk adni, mintha például csak egy hagyományos hirdetőfalra tesszük ki papír alapon, amit kevesebben látnak.

Az előbb említett oldalakon azonban nem csak eladni, de vásárolni is lehet.

Ha mi szeretnénk vásárolni valamit, de újonnan az túl drága és túl sokba kerül, a használt termékeket áruló oldalakon is találhatunk számunkra megfelelőt.

A használt jelző nem jelenti feltétlenül azt, hogy az adott dolog rossz állapotban van.

Sokan csak azért szeretnék eladni a dolgaikat, mert más típust szeretnének helyette és nem azért, mert már használhatatlan.

E-KÖZIGAZGATÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

**-személy-
igazolvány
pótlás**

- Ellopott, elvesztett, megsemmisült igazolvány pótlása
- <https://www.nyilvantarto.hu/ugyseged/>

**-útlevel
pótlás**

- Ellopott, elvesztett, megsemmisült útlevel pótlása.
- <https://www.nyilvantarto.hu/ugyseged/>

**-születési/
házassági
anyakönyvi
kivonat
igénylése**

- Születési, házassági anyakönyvi kivonat díjmentes igénylése.
- <https://www.nyilvantarto.hu/ugyseged/>

**gépjármű
online
ügyintézés**

- Tulajdonosvitás bejelentése, forgalomból történő kivonás, visszahelyezés.
- <https://www.nyilvantarto.hu/ugyseged/>

**-erkölcsi
bizonyítvány
ügyintézés**

- Erkölcsi bizonyítvány igénylése, ellenőrzése, tájékoztatás kérése.
- <https://www.nyilvantarto.hu/ugyseged/>

**-család-
támogatással
kapcsolatos
ügyintézés**

- Anyasági támogatás, családi pótlék, GYES, fogyatéknssági támogatás igénylése, ügyintézése
- <https://eugyfel.allamkin.cstar.gov.hu/>

nyugdíj ügyintézés

- **Nyugdíjhoz kapcsolódó kérelmek, bejelentések, nyilatkozatok ügyintézése.**
- <https://e-ugyintezes.onyf.hu/>

-postai ügyintézés

- **Magyar Posta Zrt. elektronikus nyomtatványai érhetőek el.**
- https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/nyomtatvanyok_urlapok/elektronikus_urlapok

-cégkeresés

- **Megtekinthetők a vállalkozások cégjegyzékben szereplő adatai**
- <https://www.e-cegjegyzek.hu/>

E-közigazgatási szolgáltatások előnyei:

Használata javítja az életminőséget:

- nincs sorban állás
- nincs utazási idő
- kevesebb ügyintézési idő

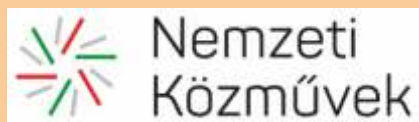
Költségmegtakarítást eredményez:

- csökken a hivatali ügyintézés díja a személynyc ügyintézés díjával
- nincs utazási költség sem

Információk gyorsabb és egyszerűbb elérése

- képzésekkel vagy munka helyekkel kapcsolatos információk könnyebben elérhetők

KÖZÜZEMI SZOLGÁLTATÓK E- SZOLGÁLTATÁSAI



A Magyarországon jelenlévő összes közüzemi szolgáltató (például E-ON) rendelkezik honlappal, ahol szintén online módon, az ügyfélszolgálat személyes felkeresése nélkül intézhetünk el ügyeket.

pl:

www.eon.hu

Mérőállás bejelentés

Történhet online ügyfélszolgálaton vagy applikáción (mobiltelefonon) keresztül. A regisztrációt – amely általában egy e-mail cím és jelszó megadása –, majd a belépést követően könnyen és egyszerűen történik a mérőállás bejelentés, mindenféle személyes részvétel nélkül.

Számlázási ügyek

**Az online ügyfélszolgálaton keresztül
lehetőség van:**

- a számlák és az aktuális egyenleg megtekintésére
- e-számla igénylés, megtekintés (ugyanazokat az információkat tartalmazza, mint a papír alapú számla)
- online lehet változtatni az átalány fizetési mód és a havi bediktálás mód között
- a részszámlában elszámolt felhasznált energiamennyiség változtatására, ha év közben változik a fogyasztás mennyisége.

A szolgáltatók online ügyfélszolgálatain, illetve honlapjain tájékozódhatunk az esetleges tartozás rendezésének módjairól, a tartozásrendezés folyamatának állapotáról, fizetési nehézség esetén lehetséges fizetési haladék vagy részletfizetés kérése.

Tájékozódhatunk továbbá a minket érinti üzemszünetekről, változásbejelentéssel közölhetjük, ha új tulajdonosként vagy bérlőként új ingatlanba költözünk.

JEGYZETEK

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Amennyiben hasznosnak találja a fenti témákban tartandó rendezvényeinket, elérhetőségeink bármelyikén részletes tájékoztatást biztosítunk.

Projektünket a Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Program támogatásával valósítjuk meg, így programjaink díjmentesek a résztvevők számára.

Kapcsolat:

**Gyermekálom Családsegítő Egyesület
4034 Debrecen, Létai út 16.**

Tel: 06706164301

**E-mail:
gyermekalom.digitalis@gmail.com**

Forduljon Hozzánk bizalommal!