

A képzési csomag részletes tematikája:

OnlineÜgyes


A FOGLALKOZÁSOK VÁZLATA:

TÉMA	A tematikai egységek részletes feldolgozása	Módszerek	Eszközök	Idő
ELSŐ KÉPZÉSI ALKALOM				
1. Digitális kor-kép	<p>A bevezető témablokk célja, hogy az oktató és a csoport megismerkedjenek egymással.</p> <p>Az oktató bemutatja a képzés programját</p> <p>Ezt követően a résztvevők megfogalmazzák azokat az elvárásokat, esetleges féltelmeket, amelyek a képzéssel kapcsolatban felmerültek. Fogalmazzanak meg egy csoportszabályzatot, amely a foglalkozások rendjét hivatott védeni. az időkeretek (érkezés, távozás, szünetek), a mobiltelefon használata, egymás segítése, egyéni kérdések a munka során és hasonló témákban.</p> <p>A bevezető motivációs beszélgetés keretét a csoport személyes tapasztalatai, élethelyzete és a 21. századi új kommunikációs technikák: a digitalizáció megjelenése és térhódítása adja. Kérdés, milyen előnyei, hátrányai vannak a számítógépek és okoseszközök megjelenésének, milyen hatással vannak a mindennapjainkra. Használják-e, s ha igen, mire? Fontos, hogy hallgassuk meg a véleményüket, terveiket, hogy a képzési csomag testreszabásával jobban elősegíthessük a minőségi internethasználatot és a digitális eszközök és szolgáltatások használatát körükben. .</p> <p>Bemutathatunk olyan videókat, kisfilmeket is, ahol a közeli jövő és a jelen digitális technikai működés közben láthatók, hogyan könnyíti meg a navigációt, az orvostudományt, a gyártási folyamatokat pl. a robotok, vagy a mesterséges</p>	<p>prezentáció</p> <p>nyitókör</p> <p>csoportos beszélgetés</p> <p>prezentáció beszélgetés</p>	<p>prezentáció,</p> <p>post-it flipchart</p> <p>lapok A4</p> <p>kisfilm</p>	<p>(30')</p> <p>5'</p> <p>5</p> <p>10'</p> <p>10''</p>



**A képzési csomag részletes tematikája:
A FOGLALKOZÁSOK VÁZLATA:**



OnlineÜgyes

TÉMA	A tematikai egységek részletes feldolgozása	Módszerek	Eszközök	Idő
	<p>intelligencia. (ugyanakkor figyelniünk kell arra is, hogy sok esetben a bonyolult technikák erősíthetik bennük a lemaradás érzését, ezt igyekezzünk feloldani)</p> <p>Javasolt videók: https://www.youtube.com/watch?v=-HWJ4slzpXE (Microsoft Health Vision)</p>			
<p>2. Digitális eszközeink személyre szabva: praktikus alkalmazások, applikációk</p> 	<p>A témablokk a mindennapi eszközhasználatot célozza. Felmérjük, ki milyen eszközt használt már (a tervezett célcsoportban nem lesz olyan résztvevő, aki még soha nem használt digitális eszközöket). A számítógép, laptop, tablet, okostelefon alapvető tulajdonságait és a köztük lévő különbségeket/hasonlóságokat játékosan, csoportmunkában ismételjük át.</p> <p>A 4 önként jelentkező játékos kap 1-1 képet, amin valamelyik eszköz látható és adott idő alatt (2 perc) „el kell adniuk” a terméket úgy, hogy a lehető legtöbb tulajdonságát bemutatják. Az oktató és a többi résztvevő számolják a jó válaszokat, kiegészítik azokat, majd közösen is rögzítik az eszközökről hallottakat a jegyzetükbe.</p> <p>Az eszközökkel való munka egy előzetes felmérést követően, a használt operációs rendszerek (pl. okostelefon esetében) alapján történik, de már a gyakorlatban. Ne felületet tanítsunk!</p> <p>Az eszközzel való ismerkedés során néhány, a gyakorlatban jól használható applikációt nézünk meg közösen:</p>	<p>az oktatói szemléltetés; kiscsoportos munka</p>	<p>számítógép, laptop, tablet, okostelefon</p> <p>feladatkártya</p> <p>jegyzet</p> <p>eszköz*ⁱ</p>	<p>(45')</p> <p>5'</p> <p>5'</p> <p>5'</p> <p>30'</p>

A képzési csomag részletes tematikája:

A FOGLALKOZÁSOK VÁZLATA:



OnlineÜgyes

TÉMA	A tematikai egységek részletes feldolgozása	Módszerek	Eszközök	Idő
	<p>hangrögzítés, fotók készítése és kezelése, videólejátszó, jegyzetekemlékeztetők – pl. Google Keep, ebook-olvasók, egészséggel kapcsolatos appok, stb)</p> <p>Az applikációk telepítéséről (AppStore, PlayÁruház vagy szabadon telepíthető app), valamint a közben felmerülő problémákról (pl. a tárhely felszabadítása) is essen szó!</p>			
<p>3. Netre fel!</p> 	<p>Az eszközökkel való ismerkedést az interneten való böngészéssel folytatjuk, ehhez azonban fontos tisztázni olyan alapvető kérdéseket, ami az online jelenléttel kapcsolatos.</p> <p>Mi az az Internet? Hogyan vagyunk „jelen” a digitális/virtuális térben? Mi történik, ha bejelentkezem? Mit jelent, hogy online vagyok? Szükségem van erre? Miért van, miért lehet erre szükségem?</p> <p><i>Feltételezzük, hogy a csoport tagjai már használták korábban is az internetet böngészésre, keresésekre, de ha mégsem, akkor az alapoktól kell indulnunk, a böngészőkkel és az egyszerű keresésekkel.</i></p>	<p>beszélgetőkör</p> <p>az oktatói szemléltetés; kiscsoportos munka</p>	<p>prezentáció</p>	<p>(45')</p> <p>5'</p> <p>Kezdő 40'</p>


A képzési csomag részletes tematikája:

A FOGLALKOZÁSOK VÁZLATA:





OnlineÜgyes

TÉMA	A tematikai egységek részletes feldolgozása	Módszerek	Eszközök	Idő
 	<p>A.) <u>Kezdő lépések:</u> A gép indítását követően a böngésző elindítása a következő lépésünk. Érdeemes beszélni a webböngészőkről – felsorolás szintjén megemlíteni, ki melyiket ismeri, használta már, mert lehetséges, hogy a saját eszközeiken más alkalmazásokkal dolgoztak, A munkához a képzésen – ha az eszközök mást nem indokolnak – a Google Chrome használatát javaslom. (Fontos kiemelni, hogy bármelyik böngészővel ugyanaz az eredmény érhető el. Itt is törekedjünk arra, hogy a böngészési folyamatnak a logikáját adjuk át, mert az idősek és a kezdő felhasználók hajlamosak arra, hogy egyetlen megszokott alkalmazást, vagy weboldalt társítsanak adott böngészőkhöz, s így pl. csak a Gmail levelesládából a beérkező levélről jussanak el a Facebook-üzenetükig, vagy csak a könyvjelzősávra rögzített hivatkozásokat merjék megnyitni, weboldalak URL-címét a Google kereső sávjába írják, s sorolhatnánk még)</p> <p>B.) <u>Böngészés az interneten.</u> Az ismerkedést a hasznos és népszerű weboldalak megkeresésével kezdjük, a címsorba írjunk be néhány gyakran látogatott oldalt (időjárás, híroldalak, online piacterek, műsorújságok)</p> <p><i>Ha már használták korábban böngészésre az internetet, akkor nehezebb, vagy összetett keresési feladatokat is adhatunk (úm. online adatbázisok használata:</i></p>			Haladó 40''

**A képzési csomag részletes tematikája:
A FOGLALKOZÁSOK VÁZLATA:**

TÉMA	A tematikai egységek részletes feldolgozása	Módszerek	Eszközök	Idő
	<p>menterendek, útvonaltervek, könyvtári adatbázisok, színház- vagy moziműsor, szállások)</p> <p><u>Böngészés az interneten.</u> A szórakozás témájú weboldalakkal (olvasás, filmek, utazás témákban) kezdjük az ismerkedést.</p> <p>Javasolt oldalak:</p> <p>http://mek.oszk.hu/ https://nava.hu/ https://csaladireceptkonyv.hu/ https://hu.pinterest.com/ https://menetrendek.hu/ https://www.google.hu/maps/ https://www.teszvesz.hu/</p> <p>Hívjuk fel a figyelmet a böngészés során előforduló buktatókra is, pl. vásárlások, licitálások és az online fizetés, vagy az akciók időtartama, a hírek esetében pedig ne dőljünk be a szenzációhajhász címeknek, ellenőrizzük a megjelenés dátumát, vagy a forrást.</p> <p>Az elektronikus vásárlásról többet is megtudhatnak http://iwork.hu/internet-alapismeretek#ebolt</p> <p>Egyéni vagy páros munkában ismerkedjenek meg a tematikus oldalakkal, majd <u>a könyvjelzők használatával</u> folytatjuk,</p> <p>Az oktatói bemutatót követi a feladat megoldása: kedvenc oldalunkat mentse el a könyvjelzők közé</p>			


**A képzési csomag részletes tematikája:
A FOGLALKOZÁSOK VÁZLATA:**

TÉMA	A tematikai egységek részletes feldolgozása	Módszerek	Eszközök	Idő
	<p>(említsük meg a lehetőséget, hogy a könyvjelzőket is csoportosíthatják, tematizálják)</p> <p>Hasonlóan az előző résztémához, az egyszerű keresésekkel folytassuk az ismerkedést az internettel. Itt is az oktató bemutatóját követően irányított feladatmegoldással (kulcsszóra, szókapcsolatra és képre is) hajtunk végre néhány Google keresést. Hívjuk fel a figyelmet a jogtiszta tartalmak felhasználására a képkeresések kapcsán! (szemléltetés: a híres majomszelfi, gyakorlás lehet cikkek keresése a témában.)</p>			
<p>4. Adatbiztonság</p>   	<p>A biztonságos internethasználat témablokkban beszélgetünk az internet előnyeiről és hátrányairól. Gyűjtsenek érveket mellette és ellene is!</p> <p>Fontos felhívni a figyelmet a leggyakoribb veszélyforrásokra is, adatvédelem, internetes zaklatások, megosztott tartalmak kérdése (erre visszatérünk a témára a jelszavak és a közösségi média kapcsán később is)</p> <p>Tudatos internethasználattal viszont ezek a hátrányok csökkenthetők, a támadások megelőzhetőek, Kisfilmek a biztonságos internethasználattal kapcsolatban (pl. SaferInternet)</p> <p>DE a célcsoport az internetes ügyintézés, szolgáltatások igénybevétele, vásárlások kapcsán érzékeny adatokat is használ a netes kommunikációjában, beszélgetnünk kell az adatvédelemről, és az adathalászat jelenségéről is.</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=BnmneAjVrM4</p>	<p>csoportos beszélgetés</p>	<p>prezentáció, kisfilm</p>	<p>30'</p>

A képzési csomag részletes tematikája:

OnlineÜgyes

A FOGLALKOZÁSOK VÁZLATA:

TÉMA	A tematikai egységek részletes feldolgozása	Módszerek	Eszközök	Idő
	(a KasperskyLab angol nyelvű videója, beszédes animációkkal az adathalásatról)			
5. Email-ismeretek bővítése Ügyintézés a neten 	<p>Ebben a témablokkban a meglévő levelezési ismereteket rendszerezük és bővítjük.</p> <p>Felmérjük, hogy a résztvevőknek van-e már emailcíme, s használják-e. Ha nem használják, érdemes beszélni arról, mi az oka (jelszó elfelejtése, inaktívvá vált fiók, stb)</p> <p>Kikkel szoktunk elektronikus levélben kommunikálni? Magánjellegű és hivatalos levelek közti különbség A témablokkban a hivatalos levelek küldésével foglalkozunk, áttekintjük a levelezőprogramok, webes szolgáltatások lehetőségeit</p> <p>Segítség a tervezéshez: http://iwork.hu/internet-alapismeretek#levelezes</p> <p>Levél küldése, fogadása; több címzett, másolat, titkos másolat küldése, válasz mindenkinek funkció Névjegyek létrehozás és szerkesztése a Google-fiókunkban, címlista kezelése Fénykép készítése és/vagy kép keresése neten Fénykép küldése csatolt fájlban. (ha szükséges, az eszköz fényképezőgép funkciójával való ismerkedés, képtár, galéria)</p> <p>Levelek rendezése, csoportosítása, archiválás Szűrés, rendezés (A résztvevők előismereteit figyelembe véve)</p>	<p>csoportos megbeszélés,</p> <p>egyéni munka</p>	<p>eszköz* applikációk, szoftverek</p>	<p>30'</p>

**A képzési csomag részletes tematikája:
A FOGLALKOZÁSOK VÁZLATA:**




OnlineÜgyes

TÉMA	A tematikai egységek részletes feldolgozása	Módszerek	Eszközök	Idő
  	<p>Néhány népszerű állásportál: https://jobline.hu/ https://www.profession.hu/ https://www.cvonline.hu/</p> <p>Gyűjtőoldal, haladóknak http://dolgozom.hu/allaskereso-portalok-listaja-allaskereso-oldalak-listaja/</p> <p>Ezekon a honlapokon általában regisztráció szükséges, az itt megadandó adatok kapcsán fontos beszélnünk az űrlapokról és azok kitöltéséről. Lehetőség szerint egy egyszerű űrlapot töltsenek ki közösen (ez lehet egy, az oktató által összeállított egyszerű ismétlő feladatsor is az eszközök témában)</p> <p>Segítség Google-űrlap készítéshez: https://www.google.hu/intl/hu/forms/about/</p> <p>Mik azok az űrlapok? Az online űrlapok kitöltése</p> <p>Az Ügyfélkapu használatára legalább egy keresési feladat erejéig érdemes kitérni, összegyűjteni, milyen ügyek intézhetők online otthonról. (a honlap erre lehetőséget ad) https://ugyfelkapu.magyarorszag.hu/</p> <p>Ha a csoport igényli, az online piacterek és webáruházak használatáról is érdemes beszélni, hiszen sok friss nyugdíjas</p>			

A képzési csomag részletes tematikája:

A FOGLALKOZÁSOK VÁZLATA:


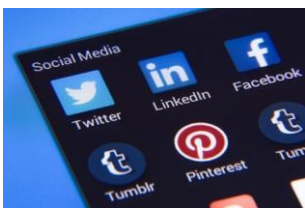
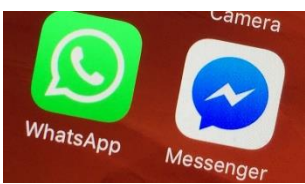
OnlineÜgyes

TÉMA	A tematikai egységek részletes feldolgozása	Módszerek	Eszközök	Idő
  	<p>aktív résztvevője ezeknek a portáloknak (pl. meska.hu), ahol lehetősége van az általa készített kézműves termékeit megjelentetni, esetleg eladni. (az e-kereskedelem jogi és fogyasztóvédelmi vonatkozásaira is fel kell hívni a figyelmet)</p> <p>Javasolt oldalak a témában? https://www.meska.hu/</p> <p>Az online vásárlás (online piacterek használata) E-bank, e-számla, mobilfizetés Az árak összehasonlítására szakosodott oldalakat is megmutathatjuk, akár az online vásárlás, akár az utazás és szálláskeresések kapcsán https://www.arkep.hu/ https://www.arukereso.hu/ https://www.trivago.hu/</p>			
<p>7. Kapcsolattartás a neten: Azonnali üzenetküldésre, hanghívásra alkalmas eszközök, közösségi média</p>	<p>Alapvetően a témablokk a kommunikáció újabb (és másabb) aspektusát tárgyalja, ami nemcsak a hivatalos, hanem a mindennapi közvetlenebb kapcsolataikban is az érintkezés eszköze lehet, az azonnali üzenetküldést.</p> <p>A csoport igényétől függően a témablokkba beilleszthető a facebook vagy más közösségi háló is, (Instagram, Snapchat, stb) ott az alapismeretek között a megosztás,</p>			<p>(60')</p>

A képzési csomag részletes tematikája:

A FOGLALKOZÁSOK VÁZLATA:



OnlineÜgyes

TÉMA	A tematikai egységek részletes feldolgozása	Módszerek	Eszközök	Idő
	<p>hírfolyam, csoportok létrehozása, képek feltöltése, jogi vonatkozások említendők.</p> <p><u>Azonnali üzenetküldés:</u> A bevezetőben térjünk ki arra, hogy a kommunikációk ez a fajtája mennyivel másabb térben és időben az email vagy a beszélt nyelvi kommunikációnál.</p> <p>A fizikai távolságok valós idejű áthidalására is alkalmas. Az SMS-től a chat programokon át jussunk el a ma használt azonnali üzenetküldő, hang- és videohívásra is alkalmas applikációkig a levezetésben. (Térjünk ki ezeknek a hagyományos levéllel és telefonhívással (vezetékes) való összehasonlítására, továbbá vessük össze az emaillel is. Mikor melyiket használjuk?)</p>	beszélgetés	prezentáció jegyzet	25'
	<p>Üzenetek küldése és fogadása</p> <p>Az üzenetküldő szolgáltatások közül a facebook Messenger programját, valamint a Skype, Viber, WhatsApp, FaceTime alkalmazásokat említhetjük meg, kitérve arra is, hogy még gyorsabb üzenetváltást, gyakorlatilag valós idejű kommunikációt tesz lehetővé a hang- és videohívás funkció.</p> <p>Gyakorlati alkalmazás: Regisztráció a programba, profil létrehozása, kontaktok Névjegyek létrehozás és szerkesztése az eszközön</p>	csoportos és egyéni munka	eszköz*	35'
				

A képzési csomag részletes tematikája:

OnlineÜgyes

A FOGLALKOZÁSOK VÁZLATA:

TÉMA	A tematikai egységek részletes feldolgozása	Módszerek	Eszközök	Idő
	Beszélnünk kell a nyelvi hatásáról, a karakterek által ki nem fejezhető hangsúly-hanglejtés és egyéb szövegfonetikai eszközök okán az emotikonokról és azok használatáról.			
8. Gyakorlás 	A képzés zárása és értékelése kapcsán fontos beszélgetni az egyéni haladási utakról A foglalkozáson mindenki a kedvenc alkalmazásával dolgozik, feltehetik kérdéseiket is	egyéni vagy csoportos munka		30'

ⁱ Eszköz* elnevezés alatt a résztvevők által használt tabletek, számítógépek (PC), laptopok és okostelefonok (BYOD) értendők.

ⁱⁱ A videós hivatkozások letöltésének időpontja: 2018. szept. 04