

Bevezető

A képzési program megnevezése:

GINOP 3.3.3. - 17-2017-00066 projekt keretein belül megvalósuló **45 év feletti digitális készségfejlesztő képzése: „Nemcsak az éveink száma gyarapodik, hanem digitális tudásunk is”**

A képzés célja és célcsoportja

A **GINOP 3.3.3. - 17-2017-00066** projekt keretein belül megvalósuló **45 év feletti digitális készségfejlesztő képzése: „Nemcsak az éveink száma gyarapodik, hanem digitális tudásunk is”** legfőbb célkitűzése a digitális alapkompenciák elsajátítása és fejlesztése a digitális eszközöket és szolgáltatásokat a mindennapokban nem használók körében. A digitális írástudás szempontjából hátrányos helyzetű csoportok (különösen a 45 év feletti, vidéki kistelepüléseken élők, álláskeresők) munkaerőpiaci reintegrációjának elősegítése a minőségi internethasználatban rejlő lehetőségek megismerésével és tudatos alkalmazásával

A képzés során megszerezhető kompetenciák

A DIGCOMP – Európai digitális kompetencia keretrendszer polgárok számára c. tanulmány alapján az 5 fő kompetenciaterületen a képzési alkalmak során az alábbi kompetenciák fejlesztésére törekszünk:

1. Információ
 - 1.1. Böngészés, keresés, az információ szűrése
 - 1.2. Információk értékelése
 - 1.3. -
2. Kommunikáció
 - 2.1. A technológia segítségével végzett interakció
 - 2.2. Információk és tartalmak megosztása
 - 2.3. Online állampolgárság gyakorlása
 - 2.4. –
 - 2.5. Netikett
 - 2.6. –
3. Tartalomkészítés
 - 3.1. –
 - 3.2. –
 - 3.3. Szerzői jogok és licencszabályok
 - 3.4. –
4. Biztonság
 - 4.1. Digitális eszközök védelme
 - 4.2. Személyes adatok védelme
 - 4.3. Egészségvédelem
 - 4.4. Környezetvédelem
5. Problémamegoldás

- 5.1.–
- 5.2.–
- 5.3. Innováció és a technológia kreatív használata
- 5.4.–

A képzésbe való bekapcsolódás és részvétel feltétele

A képzésbe való bekapcsolódás önkéntes, a képzési alkalmak a helyi önkormányzatok engedélyével és támogatásával a településeken, közösségi intézményekben, felnőttképzési központokban folynak. A részvétel feltétele bármely célcsoportnak való megfelelés

A képzés időkerete, ütemezése:

Egy képzési csomag két jelenléti alkalomból áll (1-2 héten belül). A képzési alkalom 2*1,5 órás szakaszokból, vagyis összesen nyolc témablokkból áll. (a teljes képzési idő 8*45 perc).

A képzés formája:

csoportos képzés, 2 jelenléti alkalommal

A képzési célnak megfelelően – az ismeretátadás a nem-formális és informális készségfejlesztési módszereket ötvözve az egyéni és kiscsoportos témafeldolgozással – a gyakorlatban, életszerű példákon keresztül, a helyi közösségek körében szervezett célcsoportokban zajlik. Módszertani eszközök többek között: tapasztalati tanulás, élménypedagógia, teamcoaching

Maximális csoportlétszám:

10 fő

Személyi, tárgyi és egyéb speciális feltételek:

A képzéseket az IVSZ által megbízott pedagógusok (informatika szakos tanárok) végzik, a képzési helyszínek a képzésbe bekapcsolódó településeken közösségi házakban és/vagy felnőttképzési intézményekben; a csoportok indítása az önkormányzat támogatásával

A képzésben résztvevők teljesítményének értékelése:

A képzési alkalmak fő célja az érzékenyítés és a digitális kompetenciák fejlesztése, a résztvevők munkájának minősítése, értékelése a gyakorlati feladatok során szóban történik az oktatók által.

A képzési anyag részletes tematikája:

A célcsoportok függvényében négy képzési csomagot állítottunk össze, amelyeket témablokkokra osztva dolgozunk fel.

Ezek a témablokkok elemeiben a következőképpen követik egymást:

1. blokk: Nyitás: ismerkedés-bemutatózás, a képzés gyakorlati kereteinek és céljának tisztázása, elvárások és szükségletek megfogalmazása. Motivációs beszélgetés. (kb. 30 perc)

2. blokk: Téma felvezetése, fogalmak tisztázása, bemutató (kb. 1 óra)
3. blokk: Alkalmazó rögzítés: irányított feladatok megoldása a témában tanári segítséggel (1 óra)
4. blokk: Gyakorlás egyénileg és/vagy kiscsoportban a megadott feladatok alapján; egyéni kérdések és problémamegoldás (30 perc)
5. blokk: Ráhangelődés: a felmerülő kérdések megbeszélése, motivációs beszélgetés (30 perc)
6. blokk: Új téma felvezetése, fogalmak tisztázása, bemutató (kb. 1 óra)
7. blokk: Alkalmazó rögzítés: irányított feladatok megoldása a témában tanári segítséggel, gyakorlás egyénileg vagy kiscsoportokban (1 óra)
8. blokk: Zárás: egyéni haladási utak meghatározása, jövőkép, értékelés. (30 perc)

A képzési programokhoz kapcsolódó tananyag tartalmi meghatározása, a tananyag egységei és az azokhoz rendelt időkeret (elméleti és gyakorlati órák száma)

Alapozó - Lépj be a digitális világba!

A csoport tagjai nem, vagy csak minimális IKT-alapismeretekkel rendelkeznek, a csomagban a digitális eszközök használatára és a szemléletformálásra is hangsúlyt fektetünk.

Várható célcsoport: munkanélküliek (Foglalkoztatási paktumon keresztül)

1. blokk: Digitális kor-kép Motivációs beszélgetés. (30 perc)
2. blokk: Digitális eszközeink: Számítógép, laptop, tablet, okostelefon - ismerkedés az eszközökkel, alapfogalmak tisztázása (1 óra)
3. blokk: Netre fel! – Böngészés az interneten. Egyszerű keresések; Hasznos és népszerű weboldalak; Könyvjelzők használata (1 óra)
4. blokk: Online személyiségünk - Biztonságos internethasználat (30 perc)
5. blokk: Adataink - Álláskereső portálok keresése és használata, űrlapok kitöltése (30 perc)
6. blokk: Regisztráljunk! - Email-alapismeretek (1 óra)
7. blokk: Kapcsolattartás a neten – azonnali üzenetküldő szolgáltatások, hanghívásra alkalmas eszközök (1 óra)
8. blokk: Gyakorlás, egyéni haladási utak (30 perc)

40plusz -40 év munkaviszonnal friss nyugdíjasként

A csoport tagjai minimális IKT-alapismeretekkel rendelkeznek, főként a közalkalmazottként, köztisztviselőként dolgozó, 40 év munkaviszony után nyugdíjba menő, de nyugdíj mellett munkát vállalók. A csomagban az eszközök használatára és az online szabadidős tevékenységekre is ki kell térni.

Várható célcsoport: Nyugdíjasok, akik visszavezethetők a munkaerőpiacra (nyugdíjas-szövetkezetek)

1. blokk: Friss nyugdíjas a neten! Motivációs beszélgetés. (30 perc)
2. blokk: Digitális eszközeink: Számítógép, laptop, tablet, okostelefon - ismerkedés az eszközökkel, alapfogalmak tisztázása (kb. 1 óra)
3. blokk: Szórakozás –Hasznos és népszerű weboldalak; (olvasás, filmek, receptek, kézimunka témákban) Könyvjelzők használata; Keresés online adatbázisokban (1 óra)
4. blokk: Offline-online jelenlét egyensúlya - Biztonságos internethasználat (30 perc)
5. blokk: Regisztráljunk! - Email-alapismertetek (30 perc)
6. blokk: Ügyintézés a neten –, e-közigazgatás, e-kereskedelem, állásportálok, űrlapok kitöltése (kb. 1 óra)
7. blokk: Kapcsolattartás a neten – azonnali üzenetküldő szolgáltatások, hanghívásra alkalmas eszközök (1 óra)
8. blokk: Gyakorlás, egyéni haladási utak (30 perc)

Munkavonal - Online lehetőségek munkakeresőknek; álláspiaci reintegráció

A csoport tagjai rendelkeznek digitális kompetenciákkal, A csomagban az online álláspiaci lehetőségekre, a jelentkezésekhez szükséges digitális készségek fejlesztésére fókuszálunk.

Várható célcsoport: 45 év feletti korosztály, akik dolgoznak, de valamilyen okból kifolyólag hátrányos helyzetűek.

1. blokk: Digitális kor-kép, Motivációs beszélgetés. (30 perc)
2. blokk: Használjuk a digitális eszközeinket! Néhány praktikus új alkalmazás (45 perc)
3. blokk: Netre fel! – Böngészés az interneten. Hasznos és népszerű weboldalak; Keresés az interneten Könyvjelzők használata (45 perc)
4. blokk: Offline-online jelenlét egyensúlya - Biztonságos internethasználat (30 perc)
5. blokk: Email-ismeretek bővítése: hivatalos levél, több címzett, válasz mindenkinek, stb. (30 perc)
6. blokk: Ügyintézés gombnyomásra - Ügyfélkapu, e-kommunikáció bevezető beszélgetés (1 óra)
7. blokk: Adataink - Álláskereső portálok keresése és használata, űrlapok kitöltése; Tartalom létrehozása, megosztása (Önéletrajz, motivációs levél) (90 perc)
8. blokk: Gyakorlás, egyéni haladási utak (30 perc)

OnlineÜgyes - e-ügyintézés, e-kommunikáció

A csoport tagjai rendelkeznek digitális kompetenciákkal, A csomagban a mindennapi életüket megkönnyítő online ügyintézés lehetőségekről és a szórakozás, kapcsolattartás új eszközeiről esik majd szó.

Várható célcsoport: 60 év feletti korosztály, akik már nyugdíjasok, de érdeklődnek a digitális világ lehetőségei iránt.

1. blokk: Digitális kor-kép, Motivációs beszélgetés. (30 perc)
2. blokk: Digitális eszközeink személyre szabva: praktikus alkalmazások, applikáció; (45 perc)
3. blokk: Netre fel! – Elektronikus szolgáltatások; Hasznos és népszerű weboldalak; E-kereskedelem, vásárlás a neten(45 perc)
4. blokk: Adatbiztonság - Biztonságos internethasználat (30 perc)
5. blokk: Email-ismeretek bővítése: hivatalos levél, több címzett, válasz mindenkinek, stb. (30 perc)
6. blokk: Ügyintézés gombnyomásra - Ügyfélkapu, e-kommunikáció (90 perc)
7. blokk: Kapcsolattartás a neten: Azonnali üzenetküldésre, hanghívásra alkalmas eszközök, közösségi média (1 óra)
8. blokk: Gyakorlás, egyéni haladási utak (30 perc)

Az **ALAPOZÓ** képzési csomag részletes tematikája:

Tematikai egységek (témablokkok)	Módszerek (munkaformák, tevékenységek)	Ismerethordozók (tananyagok, segédletek, taneszközök, egyéb, a tanuláshoz szükséges tárgyi eszközök)	Időkeret (elmélet/ gyakorlat aránya)
1. Digitális kor-kép Motivációs beszélgetés,	csoportos beszélgetés	prezentáció, kisfilm	30'
2. Digitális eszközeink: Számítógép, laptop, tablet, okostelefon - ismerkedés az eszközökkel, alapfogalmak tisztázása	az oktatói szemléltetés; kiscsoportos munka	számítógép, laptop, tablet, okostelefon prezentáció, kisfilm munkafüzet	60'
3. Netre fel! – Böngészés az interneten. Egyszerű keresések; Hasznos és népszerű weboldalak; Könyvjelzők használata	az oktatói szemléltetés; kiscsoportos munka		60'
4. Online személyiségünk - Biztonságos internethasználat	csoportos beszélgetés	prezentáció, kisfilm	30'
5. Adataink - Álláskereső portálok keresése és használata, űrlapok kitöltése	az oktatói szemléltetés; egyéni munka	PC vagy laptop, tablet v. okostelefon applikációk, szoftverek; munkafüzet	30'
6. Regisztráljunk! - Email-alapismeretek	egyéni munka az oktató irányításával		60'
7. Kapcsolattartás a neten – azonnali üzenetküldő szolgáltatások, hanghívásra alkalmas eszközök	csoportos és egyéni munka		60'
8. Gyakorlás, egyéni haladási utak	egyéni vagy csoportos munka		30'

A **40PLUSZ** képzési csomag részletes tematikája:

Tematikai egységek (témablokkok)	Módszerek (munkaformák, tevékenységek)	Ismerethordozók (tananyagok, segédletek, taneszközök, egyéb, a tanuláshoz szükséges tárgyi eszközök)	Időkeret (elmélet/ gyakorlat aránya)
1. Friss nyugdíjas a neten! Motivációs beszélgetés,	csoportos beszélgetés	prezentáció, kisfilm	30'
2. Digitális eszközeink: Számítógép, laptop, tablet, okostelefon - ismerkedés az eszközökkel, alapfogalmak tisztázása	az oktatói szemléltetés; kiscsoportos munka	számítógép, laptop, tablet, okostelefon prezentáció, kisfilm munkafüzet	60
3. Szórakozás –Hasznos és népszerű weboldalak; (olvasás, filmek, receptek, kézimunka témákban) Könyvjelzők használata; Keresés online adatbázisokban	az oktatói szemléltetés; kiscsoportos munka		60'
4. Offline-online jelenlét egyensúlya - Biztonságos internethasználat	csoportos beszélgetés	prezentáció, kisfilm	30'
5. Regisztráljunk! - Email-alapismeretek	egyéni munka az oktató irányításával	prezentáció, kisfilm PC vagy laptop, tablet v. okostelefon applikációk, szoftverek; munkafüzet	30'
6. Ügyintézés a neten –, e-közigazgatás, e-kereskedelem, állásportálok, űrlapok kitöltése	az oktatói szemléltetés; egyéni munka		60'
7. Kapcsolattartás a neten – azonnali üzenetküldő szolgáltatások, hanghívásra alkalmas eszközök	csoportos és egyéni munka		60'
8. Gyakorlás, egyéni haladási utak	egyéni vagy csoportos munka		30'

A **MUNKAVONAL** képzési csomag részletes tematikája:

Tematikai egységek (témablokkok)	Módszerek (munkaformák, tevékenységek)	Ismerethordozók (tananyagok, segédletek, taneszközök, egyéb, a tanuláshoz szükséges tárgyi eszközök)	Időkeret (elmélet/ gyakorlat aránya)
1. Digitális kor-kép Motivációs beszélgetés,	csoportos beszélgetés	prezentáció, kisfilm	30'
2. : Használjuk a digitális eszközeinket! Néhány praktikus új alkalmazás	az oktatói szemléltetés; kiscsoportos munka	számítógép, laptop, tablet, okostelefon prezentáció, kisfilm munkafüzet	45'
3. Netre fel! – Böngészés az interneten. Hasznos és népszerű weboldalak; Keresés az interneten Könyvjelzők használata	az oktatói szemléltetés; kiscsoportos munka		45'
4. Offline-online jelenlét egyensúlya - Biztonságos internethasználat	csoportos beszélgetés	prezentáció, kisfilm	30'
5. Email-ismeretek bővítése: hivatalos levél, több címezett, válasz mindenkinek, stb.	az oktatói szemléltetés; egyéni munka	prezentáció, kisfilm PC vagy laptop, tablet v. okostelefon applikációk, szoftverek; munkafüzet	30'
6. Ügyintézés gombnyomásra - Ügyfélkapu, e- kommunikáció bevezető beszélgetés	csoportos beszélgetés az oktató irányításával		60'
7. Adataink - Álláskereső portálok keresése és használata, űrlapok kitöltése; Tartalom létrehozása, megosztása (Önéletrajz, motivációs levél)	csoportos és egyéni munka		90'
8. Gyakorlás, egyéni haladási utak	egyéni vagy csoportos munka		30'

Az **ONLINE-ÜGYES** képzési csomag részletes tematikája:

Tematikai egységek (témablokkok)	Módszerek (munkaformák, tevékenységek)	Ismerethordozók (tananyagok, segédletek, taneszközök, egyéb, a tanuláshoz szükséges tárgyi eszközök)	Időkeret (elmélet/ gyakorlat aránya)
1. Digitális kor-kép Motivációs beszélgetés,	csoporthoz beszélgetés	prezentáció, kisfilm	30'
2. Digitális eszközeink személyre szabva: praktikus alkalmazások, applikációk	az oktatói szemléltetés; kiscsoportos munka	számítógép, laptop, tablet, okostelefon prezentáció, kisfilm munkafüzet	45'
3. Nette fel! – Elektronikus szolgáltatások; Hasznos és népszerű weboldalak; E-kereskedelem, vásárlás a neten	az oktatói szemléltetés; kiscsoportos munka		45'
4. Adatbiztonság - Biztonságos internethasználat	csoporthoz beszélgetés	prezentáció, kisfilm	30'
5. Email-ismeretek bővítése: hivatalos levél, több címezett, válasz mindenkinek, stb	csoporthoz beszélgetés az oktató irányításával	prezentáció, kisfilm PC vagy laptop, tablet v. okostelefon applikációk, szoftverek; munkafüzet	30'
6. Ügyintézés gombnyomásra - Ügyfélkapu, e- kommunikáció	az oktatói szemléltetés; egyéni munka		90'
7. Kapcsolattartás a neten: Azonnali üzenetküldésre, hanghívásra alkalmas eszközök, közösségi média	csoporthoz és egyéni munka		60'
8. Gyakorlás, egyéni haladási utak	egyéni vagy csoporthoz munka		30'