

Köszönjük a Magyar Állam és az  
Európai Unió támogatását!



SZÉCHENYI 2020



**„A Palóc Ifjúság-,  
és Családsegítő  
Nonprofit Kft.**

**Digitális  
szemléletformáló  
programja”**

**GINOP-3.3.3-17-2017-00020**

**Elérhetőségeink:**

**paloc@mailbox.hu**

**<https://www.palocics.com/GINOP333>**

**<https://www.facebook.com/palocics>**

**„A Palóc Ifjúság-, és  
Családsegítő Nonprofit Kft.  
Digitális szemléletformáló programja”**

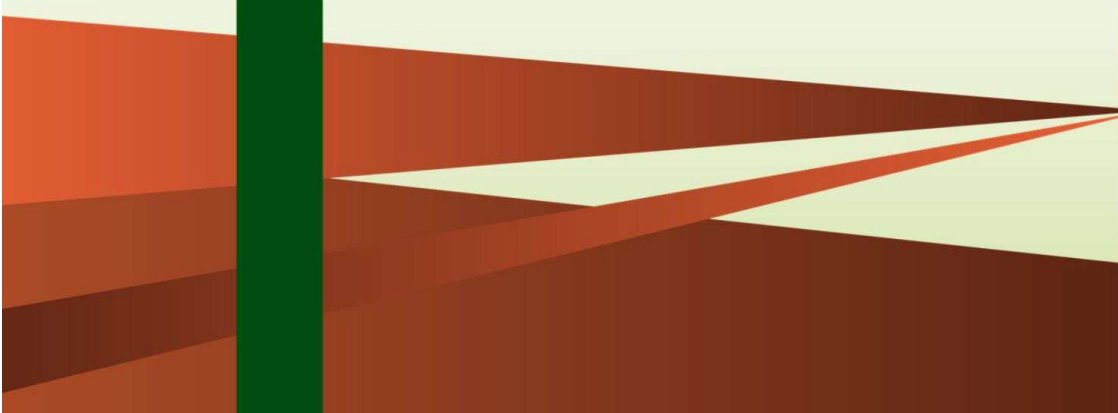


SZÉCHENYI 2020



**„NET- kisokos”**

**avagy  
szemelvények a  
GINOP-3.3.3-17-  
2017-00020  
projekt  
rendezvényein  
elhangzott  
előadásokból**



## Mi az internet, és miért jó nekem?

Az internet, világméretű számítógépes hálózat, amely a különféle rendszerű számítógépek között egy egységes hálózati nyelv segítségével teremt kommunikációt.

Még az 1960-as években egy amerikai katonai fejlesztésből indult minden, magát az „internet” megnevezést pedig 1974-ben használták először. Az igazi fejlődés 1989-től kezdődött, a gerinchálózatok sebessége jelentősen megnőtt. Ezután egyre több és több gépet csatlakoztattak rá az internet hálózatára, amely folyamat a mai napig tart.

A '90-es években, Magyarországon is elérhetővé vált az otthoni használat. Habár lassú és körülményes volt, hirtelen hozzáférhettünk külföldi tartalmakhoz, chatelhettünk, blogolhattunk és képeket nézegethettünk. Akkor videók még nem voltak, mivel az internet sebessége ezt nem igazán tette lehetővé.

A 2000-es évek elején hatalmas fejlődésnek indult, és ekkor már tényleg bárki számára elérhetővé vált a „gyors” ADSL alapú internet. Megjelentek a Youtube, az iWiW, a Teve club és egyre több lehetőség adódott az online játékokra is.

Az „okos” telefonok elterjedésével hatalmas robbanásnak indult az online élet. Mindenki, akinek volt, elkezdett tartalmakat gyártani, képet, videót, vagy éppen szöveget. A mobilinternet elterjedésével ezeket a tartalmakat elkezdte megosztani másokkal.

Mára eljutottunk odáig, hogy napi szinten „online” vagyunk, az internet használata teljesen a napi életvitelünk részévé vált.

Ma már természetes, hogy a villamoson elolvassuk az e-mailjeinket, megnézzük a „Facebookot”, csetelünk, recepteket keresünk a hétvégi ebédhez, és megnézzük a térképen, hova kell mennünk a következő találkozóra. Méghozzá mindehhez csak a zsebünkben lévő telefont kell elővennünk.



Egyébként ide kívánczok, hogy a mobilokat egyre kevésbé használjuk hagyományos telefonálásra, helyette un. VoIP programokkal (Viber, Skype, stb.) kommunikálunk, és ugyanez igaz az sms-re is, amelynek szerepét az e-mail és chat, messenger veszi át.

Az internetnek köszönhető, hogy ma már nem kell sorban állnunk a postán a csekkek miatt, a fotelből tudunk vásárolni, banki átutalást indítani, időpontot foglalni az orvoshoz, beadni az adóbevallásunkat, kapcsolatot tartani a világ másik felén élő rokonnal vagy ismerőssel. Számtalan lehetőségünk van és ezek száma napról napra nő.

A ma felnövő generációnak mindezek már természetesek, elég csak megnézni, hogy egy alig 4-5 éves gyerek is könnyedén kezel egy telefont vagy táblagépet. De az idősebb korosztály is pillanatok alatt hozzá tud szokni, annyira megkönnyíti a mindennapi életünket.

Jelen kiadványban a digitális szemléletformáló projektünk rendezvényei, előadásai alatt elhangzottakból szemezgettünk, a hallgatóság által leginkább érdeklődésnek számon tartott témákból.



## E- Szolgáltatások, E- ügyintézés

### Az Ügyfélkapu

Az Ügyfélkapu a magyar kormányzat elektronikus ügyfélbeléptető és azonosító rendszere. Biztosítja, hogy felhasználói a személyazonosság igazolása mellett egyszerű belépéssel biztonságosan kapcsolatba léphessenek elektronikus közigazgatási ügyintézés és szolgáltatást nyújtó szervezetekkel.

Az Ügyfélkapu a Kormányzati Portálon található. Az Ügyfélkapu használatához az ügyfélnek létre kell hozni saját ügyfélkapuját. Az Ügyfélkapu használatának feltétele a regisztráció. Erre személyesen bármely önkormányzatban, kormányhivatali ügyfélszolgálati irodában, adóhatóság ügyfélszolgálatán vagy külképviseleten van lehetőség. A regisztráció után egy e-mailben küldött kód segítségével, öt napon belül aktiválni kell regisztrációt.

Az ügyfélkapu létrehozása tehát még nem jelenti a portálon elérhető szolgáltatás igénybevételét is, az csupán a "kapu" ezekhez. A közigazgatás internetes szolgáltatói - például az NAV vagy OEP- szolgáltatásaikkal az Ügyfélkapu mögött várják - az Ügyfélkapun keresztül belépő - internetes ügyfeleiket.

Az Ügyfélkapu-regisztrációval rendelkező felhasználók számos szolgáltatáshoz férhetnek hozzá otthonról, kényelmesen, akár a nap 24 órájában. A teljesség igénye nélkül:

Automatikusan értesítést kapnak arról, ha személyi igazolványuk, vezetői engedélyük vagy útleveleük érvényességi ideje a végéhez közeledik.

A szolgáltatással a TAJ-nyilvántartással összefüggő információkat érheti el az OEP-rendszerében: betegségút lekérdezése, biztosítási jogviszony lekérdezése, TAJ-szám érvényességének ellenőrzése.

Adó- és járulékos bevallási kötelezettségnek lehet eleget tenni, adóigazolás kérhetünk.

Rendszám alapján lekérhető gépjárműadatok a Közúti Közlekedési Nyilvántartásból. A rendszám alapján tájékoztató jellegű gépjárműadatok kérdezhetőek le a jármű- és engedély nyilvántartásból.

A Tulajdoni lap I. részen található adatok lekérhetőek a földhivataloknál vezetett ingatlan-nyilvántartásból.



## Bankhasználat az interneten keresztül

Magyarországon szinte minden bank az interneten keresztül is nyújt banki szolgáltatásokat. Online általában ugyanolyan szolgáltatások érhetők el, mint bármely bankfiókban. Az internetes banki szolgáltatások használatának legfőbb előnye, hogy nem kell hosszú ideig várakozni, amíg sorra kerülünk, kényelmes és praktikus. Az egyes tranzakciók díjtételei minden esetben alacsonyabbak a fiókban kezdeményezetteknél.

Az internetbanki szolgáltatások általában lehetőséget nyújtanak a számlaegyenleg lekérdezésére, átutalásra, betétlekötésre, betétfelbontásra, bankkártya limitek módosítására, bankkártya és hitel igénylésére, a mobiltelefon egyenlegének feltöltésére és befektetések kezelésére. A bankon belüli átutalások, lekötések, egyéb megbízások azonnal feldolgozásra és végrehajtásra kerülnek. A nap 24 órájában él, és a világ bármely pontjáról elérhető a szolgáltatás.

A használata egyszerű, nem igényel bonyolult beállítást, különösebb szakértelmet. A felhasználási útmutatók és a bank munkatársai is segítenek használatában.

Az elektronikus fizetés biztonsága követelmény a bankok felé, amelynek érdekében a szolgáltatók folyamatosan fejlesztenek, és többszintű védelmi rendszereket építenek ki.

Emellett a felhasználók is sokat tehetnek az elektronikus bankolás biztonságáért.

A bank által rendelkezésünkre bocsátott jelszót tanácsos időközönként lecserélni. Törekedjünk olyan jelszó megadására, mely nem kapcsolható hozzánk, így nem fejthető vissza egyszerűen. Ajánlott a kis-, nagybetűk és számok együttes használata. A szolgáltatás igénybevételéhez használt azonosítót, jelszót ne adjuk meg senkinek, mert visszaélhetnek vele.

Elektronikus kódjainkat telefonon, e-mailen vagy írásban még a számlavezető szolgáltatónk sem kérheti. Ha ilyen kéréssel találkozunk, akkor biztosak lehetünk abban, hogy ezt valójában nem az intézmény kéri. Az ilyen eseményről azonnal értesíteni kell a szolgáltatót, hogy megtehesse az ilyenkor szükséges lépéseket.





## A biztonságos internethasználatról

Az internet csodálatos eszköz. veszélyes is lehet. A hálózaton olyan emberek is fent vannak, akik más emberek, főleg gyerekek jóhiszeműségét, ártatlan kíváncsiságát használják ki. Tanácsaink a biztonságos internethasználatért:

### Biztonságos informatikai környezet megteremtése

Böngésszen biztonságban! Csak rendszeresen frissített vírusvédelemmel, és tűzfalal ellátott számítógépről internetezzen! Ne töltsön le mindenféle programot a netről, és ne nyisson meg mindenféle levélcsatolmányt, különben gyorsan beszerezhet egy kártevő programot a gépére!

Tegye éberebbé a böngészőt! Mindig a közepes vagy a nagy fokozatú biztonsági beállítást használja, így a magukat a webböngészőn keresztül telepíteni akaró kártevőknek vagy kémsoftvereknek nehezebb a dolguk.

A tűzfal egy olyan program, ami megakadályozza, hogy illetéktelenek hozzáférhessenek privát hálózatunkhoz, ezáltal pedig személyes adatainkhoz.

Spam a hétköznapi neve bárminek, ami az engedélyünk nélkül megjelenik a monitoron, legtöbbször felugró hirdetés vagy kéretlen e-mail formájában. Sokszor bosszantó, ámde ártalmatlan "szemét", azonban lehet a számítógépre veszélyes vírus is.

A spyware, azaz kémprogram olyan szoftver, amely elrejtőzik a felhasználó számítógépén és nyomon követi a műveleteket.

### Tudatos Internethasználat, adataink fokozott védelme

Óvja a személyi adatait! Az interneten sok érdekes netportál és bolt található. Fontolja meg alaposan, hogy valóban bármely netes boltban tároltatni akarja-e személyi adatait és bankkártya számát! Személyes kérdésekre lehetőleg ne válaszoljunk.

## Közösségi oldalak rejtjelmei

Facebook, YouTube, Twitter, Instagram, Snapchat, LinkedIn – felületek, közösségi oldalak a korábban megszokott egyirányú kommunikációt kétirányúvá tették. A kapcsolattartás rendkívül gyors, közvetlen, és gyakorlatilag a nap 24 órájában zajlik. A tartalmak a felhasználók megosztásai révén terjednek, az üzenetek befolyásolása, megváltoztatása új szabályok szerint lehetséges. Egyes közösségi médiafelületek eltűnnek, miközben új platformok alakulnak.

### Közösségi oldalak előnyei és hátrányai

A szabadidő egy részének hasznos eltöltésére nyílik lehetőség. Saját profil hozhatunk létre, képeket, információkat, videókat oszthatunk meg, ismerősöket gyűjthetünk, beszélgethetünk, elraktározhatjuk a fényképeinket, közösségekhez csatlakozhatunk, híreket olvashatunk, programokat szervezhetünk a közösségi oldal segítségével.

Olyan kapcsolatokra tehetünk szert, amelyek hasznosak lehetnek a számunkra, viszont a mindennapokban nem lenne lehetőségünk rá, mert például más városban vagy országban lakunk.

Informálódás. Minden megosztható a közösségi oldalon, Elvileg megvan a lehetőség a körültekintő tájékozódásra, nem mindegy azonban, hogyan élünk a felkínált információkkal.

Kinyílt a világ a számunkra, azonban ha „mindent” lehet, „bármí” elérhető, akkor könnyű is elveszni a rengetegben.

Mindenki az előnyös oldalát szeretné megmutatni a neten. Ezek azonban nem minden esetben tükrözik a valóságot, és előfordulhat, hogy személyiségtorzulás alakul ki a felhasználónál.

Az online létezés olyan erőteljes lehet egyeseknél, hogy függőséget is okozhat.

Nagyobb közösségi oldalak elérhetőségei:

www.facebook.com    www.youtube.com    www.whatsapp.com  
www.instagram.com    www.pinterest.com    www.viber.com  
twitter.com    network.hu



Világviszonylatban az internetezők 82%-a vásárolt már webáruházban. Ez az arány – mint ahogyan az internetet használók száma is – egyre növekszik. Magyarországon 3 millióan vásároltak már online, és közülük 1 millióan vettek élelmiszert is az interneten keresztül.

### Mik az online vásárlás előnyei?

#### Kényelmes

Nem kell órákon át gyalogolni, utazni. Otthonról könnyedén szinte bármilyen terméket meg lehet találni valamelyik web áruház virtuális polcán.

#### Gyors

Az utaztatás, hatalmas áruházakban bolyongás helyett villámgyorsan rátalálhatunk a keresett árucikkre, amit általában 24 vagy 48 órán belül házhoz is szállítanak, ha pedig épp nincs valami raktáron, akkor ezt többnyire feltüntetik a tétel mellett, és megjelenítik, hogy mennyi idő alatt tudják leszállítani.

#### Olcsó

A web áruházak árait összehasonlítva hamar kiválaszthatjuk a legkedvezőbb árú terméket. Sokszor sokkal kedvezőbb árakat tudnak biztosítani online, hiszen számos olyan költséggel nem kell számolnia egy online boltnak, amivel egy hagyományos üzlet tulajdonosának viszont igen. Pl. helyiségbérlet, üzemeltetés, alkalmazottak költségei, díszletek, offline marketing stb.

#### Nagyobb a választék

Az interneten lévő végeláthatatlan online boltok polcain jóval nagyobb eséllyel találhatunk rá ritka árucikkekre, amelyeket csak egy-egy szűkebb réteg igényel, így a hagyományos boltok nem tartják.

#### Biztonságos

Csalók, szélhámosok mindenütt akadnak, ám ha pár szabályt betartunk, könnyedén elkerülhetjük a kellemetlen helyzeteket.

### Mire kell figyelni online vásárlás esetén?

#### Fizetés

Webáruházban való vásárlás előtt ellenőrizni érdemes a fizetési módokat. Ha a webshop biztosítja az utánvét lehetőségét, akkor nem lehet gond, hiszen csak a termék átvételét követően kell fizetni.

Ettől egyszerűbb és költséghatékonyabb megoldások is léteznek, mint pl. a virtuális kártya és a PayPal.

#### Szállítási feltételek

A termékek kiválasztása előtt érdemes megvizsgálni a szállítási feltételeket. Ez a szállítás módját, idejét és a díját jelenti. Esetenként a webshop üzemeltetője külön csomagolási költséget is felszámít. Szállítási címnek olyan címet érdemes megadni, ahol napközben át tudja venni valaki a csomagot.

#### Garancia

Az online vásárolt termékekre ugyanazok a garanciák vonatkoznak, mint a hagyományos üzletben vásároltakra. Átvételkor érdemes ellenőrizni a garanciajegyet. A fogyasztónak, a termék kézhezvételét követő 14 napon belül joga van elállni a vásárlástól. Semmilyen indoklással nem tartozik a webáruház felé, hogy miért nem tart igényt a termékre. Az elállási jogról szóló kormányrendelet nyilatkozat-mintát is nyújt, amit szintén fel lehet használni az elállás bejelentéséhez. A visszaküldés költsége a vevőt terheli, kivéve, ha az elszállítást a másik fél magára vállalja.

#### Adatvédelem, üzletszabályzat

Érdemes ellenőrizni, hogy a webshop rendelkezik-e adatvédelmi szabállyal, vagy üzletszabályzata kitér-e a személyes adatok védelmére. Legyünk óvatosak személyes adataink megadásánál, bankkártyánk számát vagy egyéb érzékeny adatot csak akkor adjunk meg, ha meggyőződünk arról, hogy a webáruház megfelelően kezeli azokat!

Online vásárlás esetén kiemelt jelentősége van a webshop mögött álló cég ismeretének, például garancia érvényesítése vagy vásárlástól való elállás esetén innen tudjuk, hová fordulhatunk. Az üzemeltető cég adatainak és a fizetési és szállítási kondíciók megismerése elemi érdekünk.



A Palóc Ifjúság-, és Családsegítő Nonprofit Kft. digitális szemléletformáló programjának célja, hogy erősítse a digitális készségekkel nem, vagy nem kellő szinten rendelkezők digitális világ iránti nyitottságát, ösztönözze a modern, okos eszközök használatát, a meglévő IT szolgáltatások nagyobb kihasználását.

Ehhez 12 hónap alatt 18 rendezvényt és 1 összetett médiakampányt valósítottunk meg, és közvetlenül mintegy 1500, közvetetten kb. 60 000 főt érünk el a Salgótarjáni kistérség településein. A projektünket mintegy 18 millió forinttal támogatta az Európai Unió az „Online kormányzati, közigazgatási és e-egészségügyi szolgáltatások terjedésének és a digitális jólét megteremtésének elősegítése országos, illetve helyi civil és szakmai szervezetek támogatásával” című, GINOP-3.3.3-17 számú pályázati felhívás keretében. A projektet 2018. március 1. – 2019. február 28. között valósítottuk meg.

A GINOP-3.3.3-17-2017-00020 azonosítási számú, digitális szemléletformáló programunk keretében 9 alkalommal szerveztünk előadást a "Közösségi kommunikációs lehetőségek", "Digitális szolgáltatások, pénzügyek az interneten", "Ügyintézés a világhálón" témakörökben. 6 alkalommal helyi szervezetek rendezvényeit látogattuk meg, ahol információs standot állítottunk fel. A rendezvények témáiból összeállított, különböző korosztályoknak, és településeknek készített "kincskereső" családi versenyeken is találkozhattunk.

A projekt saját facebook oldalt kapott, és a szervezetünk honlapjának fejlesztése is megvalósult. Akadálymentes környezetben a <https://www.palocics.com/ginop333/> oldalon a projektről bővebb információkat is találnak.



## A Palóc Ifjúság- és Családsegítő Nonprofit kft bemutatása

Szervezetünket 2012-ben tenni akaró fiatalok kis csoportja hozta létre elsősorban a helyi, palóc területeken élők életminőségének, élethelyzetének javítása céljából.

Küldetésünk a helyi, palóc területeken élő családok életminőségének, élethelyzetének javítása.

**Hiszünk abban, hogy a helyi közösségünkben élők helyzetének javítása érdekében, felhasználva a kapott külső segítséget, elsősorban nekünk kell cselekednünk!**

*Céljaink, tevékenységeink:*

- Szociális tevékenység, családsegítés: a munkavállalás és a családi élet összeegyeztetésének elősegítése, elsősorban gyermekek napközbeni ellátása

2014. az évben bölcsődés korú gyermekek számára 7 fős családi bölcsődét hoztunk létre Somoskőújfalun. A napi megőrzésen kívül több színes programmal, tematikus játszóházzal folyamatosan várjuk a babákat, szülőket.

- A munkaerőpiacon hátrányos helyzetű rétegek elsősorban pályakezdő fiatalok, és visszatérő anyukák képzésének, foglalkoztatásának elősegítése

- Közösségi kulturális hagyományok, értékek ápolása, a lakosság, különös tekintettel a fiatalok életmódjának javítását szolgáló kulturális célok megvalósításának támogatása; Ehhez kapcsolódóan nyári táborok, egyéb rendezvények szervezése.

- A természetvédelmi-, környezetvédelmi kultúra fejlesztése, a természet védelmével, a fenntartható fejlődéssel az e-társadalommal digitális kultúrával kapcsolatos ismeretek oktatása, kapcsolódó projektek lebonyolítása

- Munkaerő-piaci szolgáltatások nyújtása elsősorban tanácsadás, szolgáltatásközvetítés, kompetenciaépítő tréningek által. Fontos kiemelni a pénzügyi kultúra és a digitális eszközök, és a világháló nyújtotta előnyök bemutatását.

- Civil tér kialakítása, képzés szervezése, melynek segítségével a helyi nonprofit szervezetek működésükhöz alapvető kompetenciákhoz juthatnak.