

A DIGITALIZÁCIÓ A KORRAL JÁR MUNKAFÜZET

IVSZ SZÖVETSÉG A
DIGITÁLIS GAZDASÁGÉRT

GINOP-3.3.3-17

Online kormányzati, közigazgatási és e-egészségügyi szolgáltatások terjedésének és a digitális jólét megteremtésének elősegítése országos, illetve helyi civil és szakmai szervezetek támogatásával

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Strukturális
és Beruházási Alapok



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



A DIGITALIZÁCIÓ A KORRAL JÁR

3

GINOP-3.3.3-17

Online kormányzati, közigazgatási és e-egészségügyi szolgáltatások terjedésének és a digitális jólét megteremtésének elősegítése országos, illetve helyi civil és szakmai szervezetek támogatásával

SZÉCHENYI  2020

DIGITÁLIS KOR-KÉP

Ha körülnézünk a világban, azt látjuk, hogy a számítógépek mindenütt ott vannak. Ami még különösebb, hogy gyermekeink, unokáink minden akadály nélkül használják és hihetetlen dolgokra képesek segítségükkel. Előfordult már valamelyik szituáció Önnel is?

– Unokája egész nap a telefonját nyomkodja, de mikor ezért megdorgálja, a gyerek azzal védekezik, hogy ő csak a barátaival beszélget. Nahát! „Bezzeg a régi időkben – kezdi el a tanmesét –, a fiatalok még a fonóban ismerkedtek, ahol a lányok rokkán fonták a ...” Ekkor az unoka mosolyogva odafordítja a mobilját, aminek a képernyőjén egy kerekas rokka képe van. „Ilyenen, nagyi?” Nocsak, hát mégis figyel ez a gyerek? De honnan szedte ezt a képet?

– Éppen filmet néznek, de sehogy sem jut eszébe a főhőst játszó színész neve. Pedig olyan ismerős, egy másik sorozatban is szerepelt már. Lányát kérdezi, de ő ritkán néz sorozatokat, most is a laptopján dolgozik. Mindig hazahozza azt a sok munkát! De nemsokára mosolyogva mutatja a képernyőn a színész fotóját. Sőt, azt is elmeséli, hogy pár hónapja megnősült, egy híres színésznőt vett el, akit egy másik film forgatásán ismert meg. Hihetetlen! Ha tudnám használni azt a gépet, én is megkereshetnék minden információt, ami érdekel?

– Egyetemista unokája meglátogatta, de már siet vissza a kollégiumba. Az almás süti is elkészült, csak egy óra van a vonat indulásáig. Aggódni kezd, le ne kesse ez a gyerek! Mi lesz, ha hosszú sor kígyózik majd a jegypénztárnál is? Ekkor a fiú mosolyogva veszi elő mobilját és mutat rajta egy furcsa fekete-fehér pöttyös-kockás négyzetet, s azt mondja, épp az imént vette meg a jegyét, ez a QR-kódja, majd ezt mutatja meg a kalauznak, aki a telefonjával le tudja olvasni. Sőt, még azt is megnézte, mikor kell elindulnia, hogy időben odaérjen a pályaudvarra. Ez az alkalmazás megmutatja azt is neki, hogy épp hol járnak a buszok, villamosok. De jó lenne megtanulni, kényelmesebben utazhatnánk mi is!

Bízunk abban, hogy jegyzetünk segítségével könnyen elsajátítja majd azokat az alapvető ismereteket, amelyek biztos alapokat adnak majd a digitális eszközök használatához, a tudatos internethasználathoz és az elektronikus ügyintézéshez.

JEGYEZZE LE GONDOLATAIT!

Milyen változásokat jelent a digitalizáció megjelenése a mindennapokban?

Milyen előnyei vannak, ha megtanuljuk használni a digitális eszközöket?

JEGYZET

Eszköz* elnevezés alatt a résztvevők által használt tabletek, számítógépek (PC), laptopok és okostelefonok (BYOD) értendők.

5

GINOP-3.3.3-17

Online kormányzati, közigazgatási és e-egészségügyi szolgáltatások terjedésének és a digitális jólét megteremtésének elősegítése országos, illetve helyi civil és szakmai szervezetek támogatásával

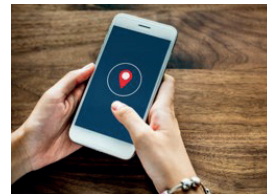


DIGITÁLIS ESZKÖZÖK

A leggyakrabban használt digitális eszközeink a számítógép, a laptop, a tablet és az okostelefon.

Tekintsük át, melyeknek milyen főbb tulajdonsága van!

hordozható, lehet vele fényképezni, hosszú szövegek gépelésére alkalmas, zsebemben elfér, nagy méretű, konnektorba kell dugni, tölthető, fel tudnak hívni rajta, internetezésre alkalmas



JEGYZET

GINOP-3.3.3-17

Online kormányzati, közigazgatási és e-egészségügyi szolgáltatások terjedésének és a digitális jólét megteremtésének elősegítése országos, illetve helyi civil és szakmai szervezetek támogatásával



ELŐSZÖR A NETEN?

Az internet egy egész világra kiterjedő nagy számítógéprendszer. Bárki bármikor kapcsolódhat hozzá digitális eszközével, s bármikor le is csatlakozhat róla. A csatlakozás egyik lehetséges módja egy előfizetés valamelyik internetszolgáltatónál. Különböző internet-használati szokásokhoz különböző ajánlatokat kínálnak, a választás előtt gondoljuk végig, mire szeretnénk használni majd a netet!

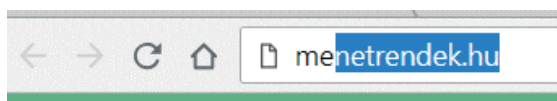
A BÖNGÉSZŐK HASZNÁLATA

Hogy elérjük a különböző weboldalakat, böngészőkre van szükségünk. Ezek a programok bár különbözőek, de nagyon sok mindenben hasonlítanak.

A weboldalakat a böngészőablakban, különböző lapokon nyithatjuk meg, egyszerre akár többet is.



A weboldalak címét a böngésző címsorába írjuk be (a gyakran használt oldalak címét az automatikus kiegészítéssel felajánlja nekünk).

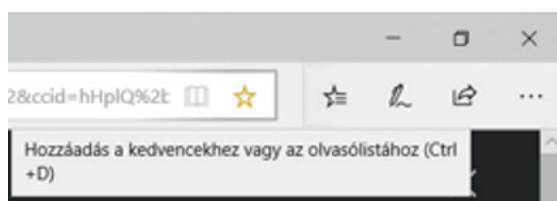


A navigálást (előre, hátra, kezdőlapra) és az oldal újratöltését ikonok segítik.



KÖNYVJELZŐK, KÖNYVJELZŐSÁV

A böngészőkben lehetőség van arra, hogy megjelöljük azokat az oldalakat, amelyekre visszatérnénk. Felvehetjük ún. könyvjelzőink közé. A gyakran látogatott oldalakat érdemes megjeleníteni a könyvjelzősávon.



JEGYZET

GINOP-3.3.3-17

Online kormányzati, közigazgatási és e-egészségügyi szolgáltatások terjedésének és a digitális jólét megteremtésének elősegítése országos, illetve helyi civil és szakmai szervezetek támogatásával



KERESÉS AZ INTERNETEN

Kíváncsi valamire, de nem tudja, hol keresse, hol nézzen utána, nem ismeri a weboldal URL-címét?

KULCSSZAVAS KERESÉS

HA tudjuk, mit keresünk, írjuk az adott szót a keresőbe:



Előnye: folyamatosan, naprakész információt kapunk

Hátránya: nagyon sok találatot ad (gyakorlatilag minden előfordulást)

De kereshetünk képek alapján is!

A guglizni szó mint ige, 2003-ban bekerült az angol nyelvbe, jelentése: keresni a neten

<https://www.google.hu/>

<https://www.bing.com/>

TEMATIKUS KERESÉS, GYŰJTŐOLDALAK

HA egy adott témában van szükségem információra:



Sok gyűjtőoldal létezik, ami témák szerint csoportosítja a weboldalakat.

Előnye, hogy sok (és sok új) információt megtudhatunk a böngészés során.

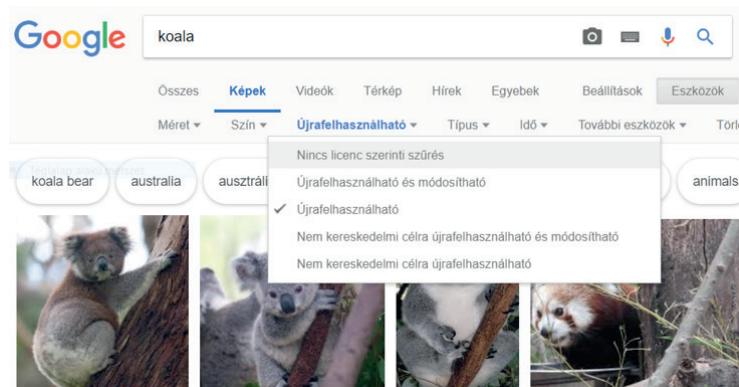
Hátránya, hogy ezek általában épített adatbázisok, ezért mutathat már megszűnt helyre is hivatkozás.

<https://www.kadaza.hu/>

<https://www.kapu.hu/>

<https://www.lap.hu/>

KÉPEK A NETEN, SZERZŐI JOGOK

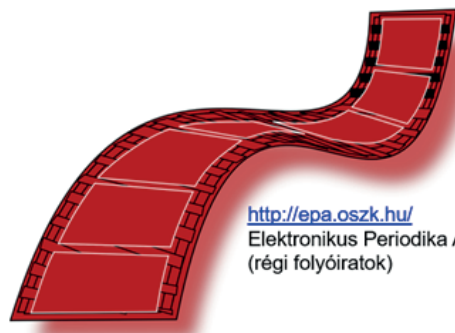


HASZNOS LINKEK A MINDENNAPOKHOZ

<https://www.trivago.hu/>
<https://www.rome2rio.com/>
<https://www.idokep.hu/>
<https://port.hu/>
<https://dictionary.cambridge.org/>
<https://dictzone.com/angol-magyar-szotar/>



ÉRDEKESSEGEK: KÉPEK, KÖNYVEK, FILMEK A NETEN



<http://epa.oszk.hu/>
Elektronikus Periodika Adatbázis
(régii folyóiratok)

<http://www.fortepan.hu/>
Archív fotók

<https://nava.hu/>
Nemzeti Audiovizuális Archívum
(régii filmhíradók)

<http://mek.oszk.hu/>
Magyar Elektronikus Könyvtár

<https://pim.hu/hu/dia>
Digitális Irodalmi Akadémia

TARTALOMMEGOSZTÁS

WIKIPÉDIA

A Wikipédia többnyelvű, nyílt tartalmú, a nyílt közösség által fejlesztett online világciklopédia, amit a floridai központú nonprofit Wikimédia Alapítvány üzemeltet, szerkesztését pedig önkéntes közösség végzi
<https://www.wikipedia.org/>



YOUTUBE

A YouTube nyilvános videómegosztó webhely, ahol a felhasználók videoklipeket tölthetnek fel és nézhetnek meg.
<https://www.youtube.com/>



JEGYZET

12

GINOP-3.3.3-17

Online kormányzati, közigazgatási és e-egészségügyi szolgáltatások terjedésének és a digitális jólét megteremtésének elősegítése országos, illetve helyi civil és szakmai szervezetek támogatásával



JEGYZET

GINOP-3.3.3-17

Online kormányzati, közigazgatási és e-egészségügyi szolgáltatások terjedésének és a digitális jólét megteremtésének elősegítése országos, illetve helyi civil és szakmai szervezetek támogatásával



BIZTONSÁGOS INTERNET

Mit tehetek meg online és mit nem? (Netikett)

Adathalászat, adatvédelem

A TUDATOS INTERNETHASZNÁLAT FONTOS SZABÁLYAI:



1. Naprakész vírusvédelem
2. Scammerek, internetes csalók
3. Hirdetésblokkoló használata
4. Jelszavak védelme
5. Internetes vásárlás, fizetés szabályai
6. Személyes adatok védelme
7. Csak hiteles forrásból, avagy fake news

14

GINOP-3.3.3-17

Online kormányzati, közigazgatási és e-egészségügyi szolgáltatások terjedésének és a digitális jólét megteremtésének elősegítése országos, illetve helyi civil és szakmai szervezetek támogatásával

SZÉCHENYI 2020

JEGYZET

GINOP-3.3.3-17

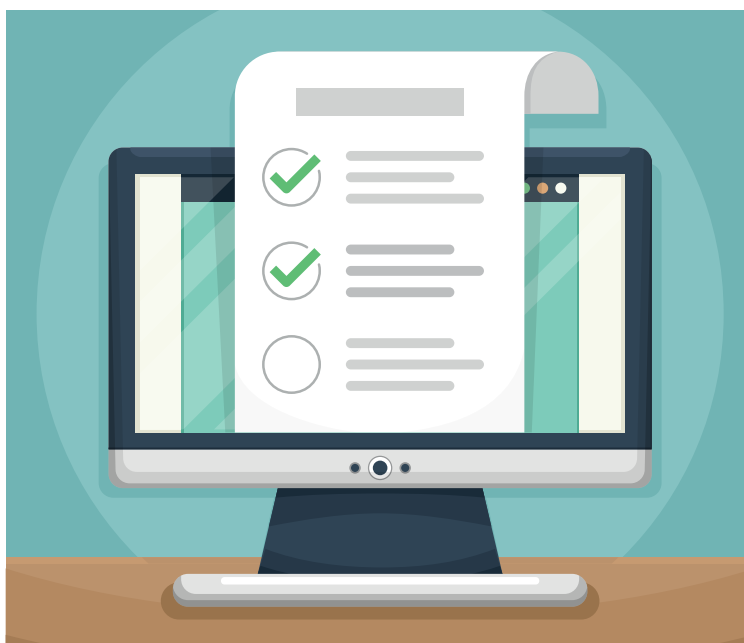
Online kormányzati, közigazgatási és e-egészségügyi szolgáltatások terjedésének és a digitális jólét megteremtésének elősegítése országos, illetve helyi civil és szakmai szervezetek támogatásával



ÁLLÁSKERESÉS AZ INTERNET SEGÍTSÉGÉVEL

FONTOS ISMERETEK AZ ÁLLÁSKERESŐ PORTÁLOK HASZNÁLATÁHOZ

- Regisztráció
- Űrlapok kitöltése



Néhány népszerű állásportál:

<https://jobline.hu/>

<https://www.profession.hu/>

<https://www.cvonline.hu/>

Gyűjtőoldal, haladóknak

<http://dolgozom.hu/allaskereso-portalok-listaja-allaskereso-oldalak-listaja/>

FELADAT

1. Google-úrlap kitöltése
2. Regisztráció és adatok megadása egy állásportálon

16

GINOP-3.3.3-17

Online kormányzati, közigazgatási és e-egészségügyi szolgáltatások terjedésének és a digitális jólét megteremtésének elősegítése országos, illetve helyi civil és szakmai szervezetek támogatásával

SZÉCHENYI 2020

JEGYZET

GINOP-3.3.3-17

Online kormányzati, közigazgatási és e-egészségügyi szolgáltatások terjedésének és a digitális jólét megteremtésének elősegítése országos, illetve helyi civil és szakmai szervezetek támogatásával



ELEKTRONIKUS LEVELEZÉS

Leggyakoribb webes e-mail szolgáltatások:

AZ E-MAIL ELŐNYEI

Levelei gyorsabban célba érnek. Elküldött leveleit újra elolvashatja, továbbíthatja másoknak is, akár több címzettnek is. A levéllel csatolt fájlokat (képeket, videókat, hangfelvételeket) is küldhet. Ingyenes szolgáltatások, bárholnan elérhetők.



[freemail]



AZ E-MAILCÍM FELÉPÍTÉSE

valaki@szolgáltato.hu

FELADAT

Nevezze meg az e-mail cím részeit!

E-MAIL REGISZTRÁCIÓ

A regisztrációkor általában meg kell adnunk adatainkat:

Teljes név

Választott azonosító

Jelszó

Telefonszám

Születési dátum

Másodlagos email, telefonszám a biztonságért

Kötelező és opcionális elemek levelezőnként eltérhetnek.

18

GINOP-3.3.3-17

Online kormányzati, közigazgatási és e-egészségügyi szolgáltatások terjedésének és a digitális jólét megteremtésének elősegítése országos, illetve helyi civil és szakmai szervezetek támogatásával



LEVÉL KÜLDÉSE ÉS FOGADÁSA

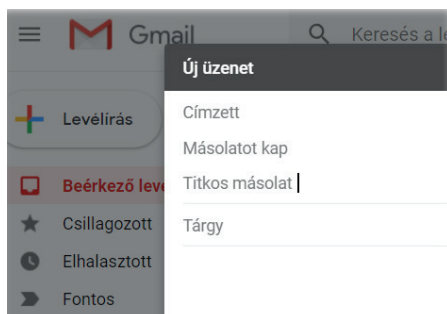
Ha levelet írunk, fontos kitöltenünk:

Címzett (email címe)

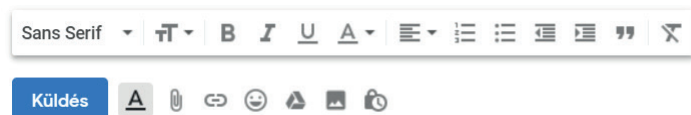
Másolatot és/vagy titkos másolatot küldünk-e

A levél tárgya (tömör, lényegre törő)

A levél törzse (tartalmazza magát az üzenetet)



A levél szövegét formázhatjuk és csatolt fájl vagy linkek küldésére, idézésre is van mód.



NÉHÁNY FONTOS SZABÁLY, HA E-MAILT ÍRUNK

- Fogalmazzon lényegre törően a TÁRGY sorban!
- Fontolja meg mielőtt továbbítja!
- Válasz mindenkinek – szükséges?
- Ha kell, mutatkozzunk be a levél elején!
- Tördelje a szöveget, használjon bekezdéseket!
- NE használjon csupa nagybetűt!
- Emotikonok, rövidítések

To: ALL STAFF
Subject: FW: RE: RE: FW: FW: FW: RE:
RE: FW: RE: RE: FW: FW: How to
Effectively Use the E-Mail Subject Line
-@josePhDhoran



JEGYZET

20

GINOP-3.3.3-17

Online kormányzati, közigazgatási és e-egészségügyi szolgáltatások terjedésének és a digitális jólét megteremtésének elősegítése országos, illetve helyi civil és szakmai szervezetek támogatásával



JEGYZET

GINOP-3.3.3-17

Online kormányzati, közigazgatási és e-egészségügyi szolgáltatások terjedésének és a digitális jólét megteremtésének elősegítése országos, illetve helyi civil és szakmai szervezetek támogatásával



A KÖZÖSSÉGI HÁLÓ

A közösségi oldalak olyan helyek a neten, ahol megtalálhatjuk régi vagy új ismerőseinket, beszélgethetünk velük és megoszthatunk olyan tartalmakat (érdekes weboldalak linkjeit, képeket, videókat) amelyeket fontosnak tartunk. Lehetőséget adnak privát üzenetek küldésére is, a kapcsolattartás fontos eszközei napjainkban. Cégek is gyakran használják reklámtevékenységre, hirdetések megjelenítésére.



NÉPSZERŰ KÖZÖSSÉGI OLDALAK

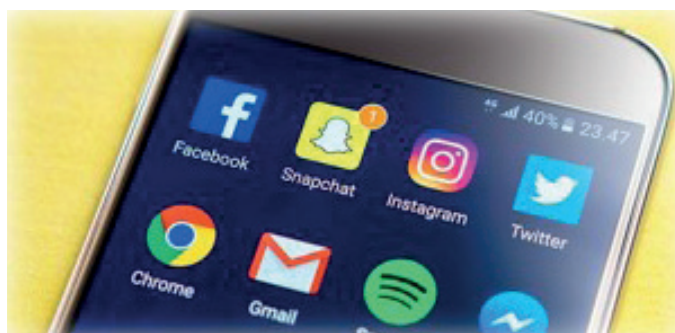
<https://www.facebook.com/>

<https://twitter.com/?lang=hu>

<https://www.instagram.com/>

<https://www.snapchat.com/>

<https://www.pinterest.hu/>



JEGYZET

GINOP-3.3.3-17

Online kormányzati, közigazgatási és e-egészségügyi szolgáltatások terjedésének és a digitális jólét megteremtésének elősegítése országos, illetve helyi civil és szakmai szervezetek támogatásával



AZONNALI ÜZENETKÜLDŐ ALKALMAZÁSOK

VALÓS IDEJŰ CHAT (CSEVEGŐ) PROGRAMOK

Képeket videókat oszthatunk meg.

Beszélgetéseket hang- és videóhívást is folytathatunk.

A szolgáltatáshoz szükséges internetkapcsolat, webkamera és headset
(az okostelefonok már alkalmasak rá).



**MÉG SOK A FELFEDEZÉSRE VÁRÓ TERÜLET...
CSAK BÁTTRAN!**



JEGYZET

GINOP-3.3.3-17

Online kormányzati, közigazgatási és e-egészségügyi szolgáltatások terjedésének és a digitális jólét megteremtésének elősegítése országos, illetve helyi civil és szakmai szervezetek támogatásával



JEGYZET

26

GINOP-3.3.3-17

Online kormányzati, közigazgatási és e-egészségügyi szolgáltatások terjedésének és a digitális jólét megteremtésének elősegítése országos, illetve helyi civil és szakmai szervezetek támogatásával



JEGYZET

GINOP-3.3.3-17

Online kormányzati, közigazgatási és e-egészségügyi szolgáltatások terjedésének és a digitális jólét megteremtésének elősegítése országos, illetve helyi civil és szakmai szervezetek támogatásával



JEGYZET

28

GINOP-3.3.3-17

Online kormányzati, közigazgatási és e-egészségügyi szolgáltatások terjedésének és a digitális jólét megteremtésének elősegítése országos, illetve helyi civil és szakmai szervezetek támogatásával



JEGYZET

GINOP-3.3.3-17

Online kormányzati, közigazgatási és e-egészségügyi szolgáltatások terjedésének és a digitális jólét megteremtésének elősegítése országos, illetve helyi civil és szakmai szervezetek támogatásával



JEGYZET

30

GINOP-3.3.3-17

Online kormányzati, közigazgatási és e-egészségügyi szolgáltatások terjedésének és a digitális jólét megteremtésének elősegítése országos, illetve helyi civil és szakmai szervezetek támogatásával



JEGYZET

GINOP-3.3.3-17

Online kormányzati, közigazgatási és e-egészségügyi szolgáltatások terjedésének és a digitális jólét megteremtésének elősegítése országos, illetve helyi civil és szakmai szervezetek támogatásával



JEGYZET

32

GINOP-3.3.3-17

Online kormányzati, közigazgatási és e-egészségügyi szolgáltatások terjedésének és a digitális jólét megteremtésének elősegítése országos, illetve helyi civil és szakmai szervezetek támogatásával



JEGYZET

GINOP-3.3.3-17

Online kormányzati, közigazgatási és e-egészségügyi szolgáltatások terjedésének és a digitális jólét megteremtésének elősegítése országos, illetve helyi civil és szakmai szervezetek támogatásával



JEGYZET

34

GINOP-3.3.3-17

Online kormányzati, közigazgatási és e-egészségügyi szolgáltatások terjedésének és a digitális jólét megteremtésének elősegítése országos, illetve helyi civil és szakmai szervezetek támogatásával



JEGYZET

GINOP-3.3.3-17

Online kormányzati, közigazgatási és e-egészségügyi szolgáltatások terjedésének és a digitális jólét megteremtésének elősegítése országos, illetve helyi civil és szakmai szervezetek támogatásával





A DIGITALIZÁCIÓ A KORRAL JÁR

GINOP-3.3.3-17

Online kormányzati, közigazgatási és e-egészségügyi szolgáltatások terjedésének és a digitális jólét megteremtésének elősegítése országos, illetve helyi civil és szakmai szervezetek támogatásával